

Ochrana osobních údajů

Jak knihovna nakládá s osobními údaji a k čemu je využívá? Jak je chrání? Základní odpovědi na tyto otázky přináší tento článek. Úplnou informaci o ochraně osobních údajů využívaných Šmidingerovou knihovnou Strakonice (dále jen ŠK) nabízí zájemcům **Knihovní řád** (*k dispozici na všech odděleních ŠK a na www.knih-st.cz*).

Jak knihovna nakládá s osobními údaji uživatelů

ŠK zpracovává osobní údaje uživatelů, potřebuje-li je pro poskytování svých služeb. Při zpracovávání údajů udržujeme soulad s legislativou Evropské unie i s návaznou legislativou České republiky.

Jaké údaje sbíráme a k čemu je využíváme

Knihovna je otevřený prostor a její služby může využívat každý. Základním dokumentem, upravujícím práva a povinnosti knihovny i uživatelů, je Knihovní řád. Některé služby může knihovna poskytovat pouze konkrétnímu člověku, a proto potřebuje znát jeho osobní údaje. Jde zejména o půjčování dokumentů mimo prostory knihovny (*tzv. absenční služby*) a služby na to navázané (*správa čtenářského konta, rezervace, historie výpůjček*), ale i některé služby poskytované přímo v prostorách knihovny (*např. přihlášení na akci s omezeným počtem účastníků*). Tyto adresné služby nabízíme registrovaným čtenářům, kteří se ke službám přihlašují vyplněním přihlášky.

Údaje pro poskytování (lepších) služeb

Pro půjčování dokumentů čtenářům mimo prostory knihovny potřebujeme základní údaje o člověku, který chce tyto služby využívat, tedy jméno a příjmení, datum narození a adresu. V případě dětí do 15 let pak potřebujeme stejné údaje od jejich zákonného zástupce. Tyto údaje jsou zpracovávány zejména z důvodu ochrany knihovního fondu, kterou knihovně ukládá Knihovní zákon č. 259/2001 Sb.

Knihovna dále zpracovává údaj o tom, že je čtenář držitelem průkazu ZTP/ZTP-P, a to v případě, že si čtenář přeje čerpat výhody s tím spojené (*např. členství zdarma*).

Kontaktní údaje (*e-mailová adresa, telefonní číslo*) využíváme pro efektivnější komunikaci se čtenáři a pro jejich informování o stavu čtenářského konta, splněných rezervacích či objednávkách nebo o nových službách a akcích knihovny. Využíváme i kontaktní údaje zájemců, kteří nejsou našimi čtenáři, ale poskytli nám se souhlasem svůj e-mail nebo telefon za účelem informování o akcích knihovny či zasílání elektronického časopisu.

Poštovní adresu čtenáře využíváme, pokud si čtenář přeje být tímto způsobem vyrozuměn o splněné rezervaci, ale také pokud je nutné jej upomenout o nevrácené výpůjčky.

Knihovna uchovává historii výpůjček a záznamy o použití čtenářského průkazu a pohybu knihovní jednotky pro případ řešení sporných situací i pro přehled čtenáře o jeho čtenářské historii. V případě, že si čtenář nepřeje historii výpůjček uchovávat, může požádat o její smazání.

Na základě znalosti uživatelů, kteří knihovnu pravidelně využívají, a jejich potřeb, můžeme své služby rozvíjet. Údaje z výpůjční činnosti mohou posloužit např. k lepší profilaci knihovního fondu.

Kde své údaje najdete

Náhled na většinu osobních údajů, které knihovna o čtenářích uchovává, nabízí online čtenářské konto, které je dostupné každému čtenáři po přihlášení (*číslo průkazky, PIN ve formátu RRMMDD*) na webových stránkách knihovny www.knih-st.cz. Po prvním přihlášení doporučujeme PIN změnit. Čtenářské konto nabízí nejen výpis údajů o osobě (*identifikační a kontaktní údaje*), ale také přehled aktuálních výpůjček, historii výpůjček od začátku registrace, platební údaje včetně historie plateb, informace o rezervacích apod.

Čtenář má právo požádat si o přístup ke svým osobním údajům zpracovávaných knihovnou, tento výpis může získat i v elektronické podobě. První výpis poskytneme zdarma do jednoho měsíce po obdržení žádosti a potřebném ověření totožnosti žadatele.

Aktuálnost a úprava osobních údajů

Knihovna se snaží udržovat uchovávané osobní údaje aktuální, při osobním prodloužení platnosti čtenářského průkazu se proto na jejich aktuálnost ptá. Prosíme čtenáře, aby změnu osobních údajů oznámili knihovně při nejbližší osobní návštěvě. Některé osobní údaje si čtenáři mohou sami upravovat ve svém čtenářském kontě (*kontaktní adresa, e-mail, telefon*).

Upozorňujeme, že některé zprávy knihovna zasílá pouze elektronicky či pomocí sms zprávy. Jde například o upozornění na blížící se konec výpůjční lhůty, informace i první upomínce či pozvánky na akce. Tyto zprávy vám tedy můžeme odesílat, pouze máme-li váš správný e-mail či telefonní číslo.

Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme po dobu platnosti čtenářského průkazu, prodlouženou o pět let. Během těchto pěti let má tak čtenář možnost si členství jednoduše obnovit, aniž by přišel o historii svých výpůjček. Po uplynutí této doby údaje knihovna anonymizuje, což znamená, že smaže všechny údaje, na základě kterých je možné čtenáře identifikovat, a zbylé údaje tak není možné k němu přiřadit. Knihovna takto anonymizované údaje však může dále využívat pro statistické účely.

O anonymizaci osobních údajů může čtenář požádat i dříve, pokud si již nepřeje využívat služeb knihovny.

Čtenář také může kdykoliv požádat o vymazání historie výpůjček, i je-li stále registrovaným čtenářem knihovny.

Také kdokoliv (čtenář i nečtenář naší knihovny), kdo nám poskytl souhlas se zasíláním informací o akcích knihovny či elektronického časopisu, může tento svůj souhlas kdykoliv odvolat.

Zpracování jinými subjekty

Knihovna zpracovává osobní údaje svých registrovaných uživatelů ve vlastním knihovním systému Clavius od firmy LANius, s. r. o. a nikomu je tedy za účelem správy nepředává. V některých případech využíváme služby dalších poskytovatelů, např. online služby společnosti Google při přihlašování na akce knihovny.

Osobní údaje pod kontrolou

Knihovna spravované údaje zabezpečuje, k bezpečnosti však můžete přispět i vy svým odpovědným chováním. Nepůjčujte čtenářský průkaz dalším osobám, přihlásit se do knihovny může každý. Nesdělujte přihlašovací údaje k čtenářskému online kontu dalším osobám. Heslo si volte v souladu s doporučeními pro **bezpečné heslo**.

Ochrana osobních údajů v ČR

Česká republika je jako členská země Evropské unie povinna respektovat jednotnou legislativu Evropské unie. V současné době pro ochranu osobních údajů je to zejména nařízení 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, známé také jako GDPR, které je účinné od 25. 5. 2018. Dohled nad dodržováním nařízení má **Úřad pro ochranu osobních údajů**, na který je možné se obrátit v případě stížnosti, dotazu nebo prošetření nejasností. Budeme však rádi, pokud se s podnětem ohledně svých osobních údajů obrátíte nejprve na **naši knihovnu**.

Zpracováno s laskavým souhlasem Městské knihovny v Praze dle jejich webové stránky